สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน

ปะจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

(รอบ ๖ เดือน)

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

โรงพยาบาลท่าสองยาง อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

๑.คำนิยาม

- เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานความไม่เป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง การร้องเรียนกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน กระทำความผิด ทางวินัย โดยมีการฝ่าฝืนข้อห้ามหรือข้อปฏิบัติที่กฎหมายหรือระเบียบได้กำหนดไว้ว่าเป็นความผิดทางวินัย และได้กำหนดโทษไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นทั้งเรื่องเกี่ยวกับงาน ราชการหรือเรื่องส่วนตัว สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่โรงพยาบาลท่าสองยางกำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

๑. โทรศัพท์ ๐๕๕ ๕๘๙ ๒๕๖ ต่อ ๑๐๒ (ห้องผู้อำนวยการ) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีบุคคลใด ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลท่าสองยางในเรื่องทั่วไป

๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลท่าสองยาง www.thasongyang.com ช่องสายตรงถึงผู้อำนวยการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลท่าสองยาง ในเรื่องทั่วไป

๓. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ โรงพยาบาลท่าสองยาง ในเรื่องทั่วไป

๔. ตู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาลท่าสองยาง พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลท่าสองยางในเรื่องทั่วไป

๕. แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของจุดบริการต่างๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลท่าสองยางในเรื่องทั่วไป

๖. อื่น ๆ เช่น ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรงในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) ไม่มีผู้ร้องเรียน

๒.ปัญหาอุปสรรค

-

๓.แนวทางแก้ไข

-

(นางสาวพนิดา ใจปันทา)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ