

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

(รอบ ๑๒ เดือน)

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – เดือนกันยายน ๒๕๖๘)

โรงพยาบาลท่าสองยาง อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

๑. คำนิยาม

- เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานความไม่เป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง การร้องเรียนกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน กระทำความผิด ทางวินัย โดยมีการฝ่าฝืนข้อห้ามหรือข้อปฏิบัติที่กฎหมายหรือระเบียบได้กำหนดไว้ว่าเป็นความผิดทางวินัย และได้กำหนดโทษไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นทั้งเรื่องเกี่ยวกับงานราชการหรือเรื่องส่วนตัว สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่โรงพยาบาลท่าสองยาง กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้
๑. โทรศัพท์ ๐๕๕ ๕๘๙ ๒๕๖ ต่อ ๑๐๒ (ห้องผู้อำนวยการ) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีบุคคลใด ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลท่าสองยางในเรื่องทั่วไป
 ๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลท่าสองยาง www.thasongyang.com ช่องสายตรงถึงผู้อำนวยการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลท่าสองยาง ในเรื่องทั่วไป
 ๓. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลท่าสองยาง ในเรื่องทั่วไป
 ๔. ผู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาลท่าสองยาง พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลท่าสองยางในเรื่องทั่วไป
 ๕. แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของจุดบริการต่างๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลท่าสองยางในเรื่องทั่วไป
 ๖. อื่น ๆ เช่น ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรงในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีผู้ร้องเรียน

๒. ปัญหาอุปสรรค

-

๓. แนวทางแก้ไข

-



(นางสาวพนิดา ใจปันทา)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ : โรงพยาบาลท่าสองยาง กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐-๕๕๕๘- ๙๒๕๕-๖ ต่อ ๑๐๔

ที่ : ตก ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๔๘๑๗

วันที่ : ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง : ขออนุญาตเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทั่วไปของโรงพยาบาลท่าสองยาง
ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (MOIT ๒)

เรียน : ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าสองยาง

ด้วยเกณฑ์การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH : Integrity and Transparency Assessment) หรือ MOPH ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้มีการให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทั่วไปที่เป็นปัจจุบัน ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานตามข้อกำหนดในแบบการวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOIT๒) ประกอบด้วย

๑. ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบัน
๒. วิสัยทัศน์พันธกิจ ค่านิยม MOPH
๓. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒
๔. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔
๕. ข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๔
๖. ยุทธศาสตร์และแผนระดับชาติ
๗. แผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ของกระทรวงสาธารณสุข
๘. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
๙. แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
๑๐. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
๑๑. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
๑๒. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่
๑๓. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๑๔. คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน
๑๕. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
๑๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๑๗. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป จึงขออนุญาตนำข้อมูลข่าวสารทั่วไปข้างต้น ของโรงพยาบาลท่าสองยาง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณ

(นางสาวพนิดา ใจปิ่นทา)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

-อนุญาต-

(นายธวัชชัย ยิ่งทวีศักดิ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าสองยาง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลท่าสองยาง

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลท่าสองยาง

วัน/เดือน/ปี : ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๘

หัวข้อ: ขออนุญาตเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทั่วไปของโรงพยาบาลท่าสองยาง
ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (MOIT ๒)

รายละเอียดข้อมูล ข้อกำหนดในแบบการวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOIT๒) ประกอบด้วย

๑. ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบัน
๒. วิสัยทัศน์พันธกิจ ค่านิยม MOPH
๓. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒
๔. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔
๕. ข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๔
๖. ยุทธศาสตร์และแผนระดับชาติ
๗. แผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของกระทรวงสาธารณสุข
๘. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
๙. แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
๑๐. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
๑๑. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
๑๒. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่
๑๓. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๑๔. คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน
๑๕. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
๑๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๑๗. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง

ขอเผยแพร่ทาง

- เว็บไซต์โรงพยาบาลท่าสองยาง www.thasongyang.com

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวพนิดา ใจปันทนา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๒๔ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายวัชชัย ยิ่งทวีศักดิ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าสองยาง

วันที่ ๒๔ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายวีระกิจ จินะ)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๒๔ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๘